

# Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 12 décembre 2024 (tarifs TTC)

---

## Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par Boursobank afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : [www.boursobank.com](http://www.boursobank.com)

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 12/12/2024 les précédentes conditions tarifaires.

## Boursobank : banque la moins chère pour la 16<sup>ème</sup> année consécutive

- Étude Le Monde/Panorabankes.com - Décembre 2023.

Détail des profils sur lesquels Boursobank est classée banque la moins chère sur boursobank.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursobank.com.



- Pionnier et leader sur le courtage en ligne, l'information financière sur Internet et désormais la banque en ligne, Boursobank a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.



- Filiale de la Société Générale, on vous apporte tout le sérieux et la garantie d'un grand groupe bancaire pour conjuguer sécurité, fiabilité et qualité des process.
- Toutes les transactions par Internet de Boursobank sont totalement sécurisées et utilisent ainsi un niveau de cryptage élevé.

## Une Banque reconnue pour la qualité de ses produits



- Boursobank a reçu le Label d'Excellence 2024 pour son offre Boursobank Vie. (Source : Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Mars 2024)



- Boursobank a reçu le Label d'Excellence 2024 pour le contrat MATLA. (Profideo / Les Dossiers de l'Épargne - Avril 2024)



- Boursobank a reçu le Label d'Excellence sur le Prêt Personnel. (Source : Les Dossiers de l'Épargne - Septembre 2024)



- Boursobank a reçu le Trophée d'Or dans la catégorie des meilleurs contrats d'Assurance Vie distribués sur internet. (Source Le Revenu – Mars 2024)



- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « Contrat d'Assurance Vie dont l'encours est supérieur à 5MD€ ». (Source : Gestion de Fortune - Avril 2024)



- Lauréat aux Oscars de l'Assurance Vie, de la Retraite et de la Prévoyance, dans la catégorie « contrat PER individuel sur internet ». (Source : Gestion de Fortune - Avril 2024)

## Sommaire

|                                                                                                                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Extrait standard des tarifs</b>                                                                             | <b>6</b>       |
| Liste des services                                                                                             |                |
| <b>Ouverture - fonctionnement et suivi de votre compte</b>                                                     | <b>7</b>       |
| Ouverture, transformation, clôture                                                                             |                |
| Relevés de compte                                                                                              |                |
| Tenue de compte                                                                                                |                |
| <b>Banque à distance (18 ans et plus)</b>                                                                      | <b>8</b>       |
| <b>Offre FREEDOM (12-17 ans)</b>                                                                               | <b>9</b>       |
| <b>Vos moyens et opérations de paiement (18 ans et plus)</b>                                                   | <b>10 à 12</b> |
| Cartes                                                                                                         |                |
| Virements                                                                                                      |                |
| Prélèvements / tip                                                                                             |                |
| Chèques                                                                                                        |                |
| <b>Offre groupée de services METAL</b>                                                                         | <b>13</b>      |
| <b>Autre offre groupée de services</b><br>(à destination de la clientèle en situation de fragilité financière) | <b>14</b>      |
| <b>Offre Boursoprime</b>                                                                                       | <b>15</b>      |
| <b>Boursobusiness</b>                                                                                          | <b>16</b>      |
| <b>NEW Offre BoursobankFirst</b>                                                                               | <b>17 à 18</b> |
| <b>Irrégularités et incidents</b>                                                                              | <b>19</b>      |
| Commission d'intervention                                                                                      |                |
| Opérations particulières                                                                                       |                |
| Incidents de paiement                                                                                          |                |

## Découverts et crédits 19 à 20

---

Découverts  
Crédits à la consommation  
Crédits immobiliers  
Financement CLIE

## Épargne et placements financiers 21 à 23

---

Épargne bancaire  
Placements financiers

## Autres frais 23

---

Conditions

## Services 24 à 25

---

Services Bourse fournis gratuitement  
Services Bourse complémentaires

## Autres opérations 26

---

Placements financiers  
Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers)  
Relevés de compte (comptes-titres financiers)  
Tenue de compte (comptes-titres financiers)

## Assurances et prévoyance 27

---

## Tarifs produits non commercialisés au 12/12/2024 (tarif TTC) 28 à 29

---

Tenue de compte  
Conventions  
Assurances  
Spécificités entreprises

## Résoudre un litige 30

---

## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| Liste des services                                                                                                                                              | Prix en euros                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ✓ Abonnement à des services de banque à distance                                                                                                                | GRATUIT<br>(hors coût du fournisseur d'accès Internet)   |
| ✓ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS                                                                              | GRATUIT                                                  |
| ✓ Tenue de compte                                                                                                                                               | GRATUIT                                                  |
| ✓ Fourniture d'une carte de débit<br>(carte de paiement internationale à autorisation systématique) Visa ULTIM                                                  | GRATUIT <sup>(1)</sup>                                   |
| ✓ Fourniture d'une carte de débit<br>(carte de paiement internationale à débit différé) Visa ULTIM                                                              | GRATUIT <sup>(1)</sup>                                   |
| ✓ Fourniture d'une carte de débit<br>(carte de paiement à autorisation systématique) Visa Welcome                                                               | GRATUIT <sup>(2)</sup>                                   |
| ✓ Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | GRATUIT                                                  |
| ✓ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement                                                                                         | GRATUIT                                                  |
| ✓ Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)                                                                                                                 | Par internet : GRATUIT<br>En agence (par téléphone) : 5€ |
| ✓ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)                                                                                                        | GRATUIT                                                  |
| ✓ Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)                                                                                          | GRATUIT                                                  |
| ✓ Commission d'intervention                                                                                                                                     | GRATUIT                                                  |

\*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard des tarifs.

(1) Sous réserve d'utilisation de la carte, 9 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

(2) Sous réserve d'utilisation de la carte, 5 € par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement par carte bancaire constatée dans le mois.

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

|                                                   |                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ✓ Ouverture de compte                             | GRATUIT                                               |
| ✓ Service de changement de domiciliation bancaire | GRATUIT                                               |
| ✓ Désolidarisation compte joint                   | GRATUIT                                               |
| ✓ Clôture de compte                               | GRATUIT                                               |
| ✓ Règlement de succession                         | GRATUIT<br>jusqu'à 25 000€ d'avoirs*,<br>250€ au-delà |
| ✓ Attestation ouverture de compte                 | GRATUIT                                               |

## Relevés de compte

|                                                                                                                                                               |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site <a href="http://www.boursobank.com">www.boursobank.com</a>                                     | GRATUIT                                                                                   |
| ✓ Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier                                                                                                          | GRATUIT                                                                                   |
| ✓ Récapitulatif annuel des frais                                                                                                                              | GRATUIT                                                                                   |
| ✓ Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte) | GRATUIT                                                                                   |
| ✓ Duplicata de relevé de compte                                                                                                                               | • 1 relevé : 12€<br>• 2 relevés : 20€<br>• 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire |

## Tenue de compte

|                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais de tenue de compte                                         | GRATUIT |
| ✓ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert | GRATUIT |
| ✓ Délivrance de RIB                                                | GRATUIT |
| ✓ Changement d'adresse ou modification d'intitulé                  | GRATUIT |
| ✓ Procuration : mise en place, modification ou suppression         | GRATUIT |

## Les autres opérations de gestion

|                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>✓ Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site <a href="http://www.boursobank.com">www.boursobank.com</a> gratuitement :</b> |                     |
| • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place)                                                                                                           |                     |
| • Service Envoyer un chèque (ex Easychèque)                                                                                                                                                                                              |                     |
| • Commande de chéquier                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| • Effectuer un retrait exceptionnel en temps réel                                                                                                                                                                                        | 5€                  |
| • Activation du service "Sans Contact NFC"                                                                                                                                                                                               |                     |
| • Attestation d'ouverture de compte                                                                                                                                                                                                      |                     |
| • Délivrance de RIB                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert                                                                                                                                                                       |                     |
| • Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA                                                                                                                                                                                         |                     |
| • Demande de suspension d'un prélèvement SEPA                                                                                                                                                                                            |                     |
| • Demande de résiliation d'un prélèvement SEPA                                                                                                                                                                                           |                     |
| ✓ Frais de recherche de documents archivés                                                                                                                                                                                               | GRATUIT             |
| ✓ Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)                                                                                                                                                                        | 12€ par attestation |

\* Montant total des avoirs à la date du décès. Gratuit pour les mineurs.

# Banque à distance

- ✓ Service Clientèle de BoursoBank  
Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

**GRATUIT**  
(hors coût de l'opérateur  
téléphonique)

## Depuis le site [clients.boursobank.com](https://clients.boursobank.com) (ordinateur, mobile et tablette)

- ✓ Frais d'utilisation des services de banque à distance

**GRATUIT**  
(hors frais de connexion internet  
et fournisseur d'accès)

- ✓ Consultation et gestion des comptes

**GRATUIT**  
(hors frais de connexion internet  
et fournisseur d'accès)

- ✓ Réédition de code d'accès au site internet

**GRATUIT**

- ✓ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS

**GRATUIT**

## Fonctionnalités de gestion financière

- ✓ Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires

**GRATUIT**

- ✓ Services de gestion en ligne du Budget (y compris l'agrégation de comptes bancaires détenus dans d'autres banques)

**GRATUIT**

- ✓ Alertes paramétrables par mail / SMS

**GRATUIT**

- ✓ Espace de stockage numérique et sécurisé (y compris l'agrégation des factures et relevés émis par les organismes paramétrés)

**GRATUIT**

## Depuis un mobile ou une tablette

- ✓ Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette

**GRATUIT**

- ✓ Newsletter BoursoBank

**GRATUIT**

# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes de paiement internationales

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa Classic FREEDOM

**GRATUIT**

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa Classic WELCOME

**GRATUIT**  
Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 5€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte Visa ULTIM

**GRATUIT**  
Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte Visa ULTIM

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Carte métal

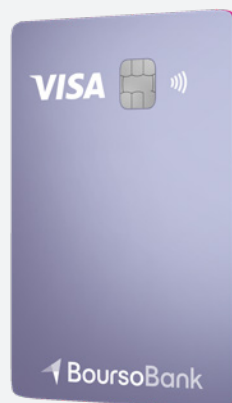
9,90€/mois (carte physique)  
5,90€/mois (carte dématérialisée)  
Carte Visa métal intégrée  
à l'offre METAL  
(Voir page 12)

- ✓ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Carte Visa métal

# Offre FREEDOM (12-17 ans)\*

## Carte

### Carte Visa Classic FREEDOM Débit immédiat



**GRATUITE<sup>(1)</sup>**

## Services

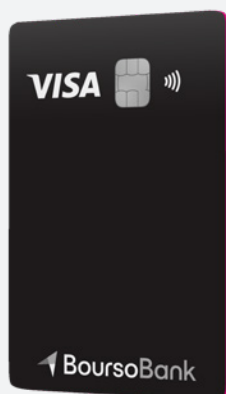
|                                                                |         |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais de tenue de compte                                     | GRATUIT |
| ✓ Commissions de mouvement                                     | GRATUIT |
| ✓ Retrait DAB et GAB en euros                                  | GRATUIT |
| ✓ Paiement par carte en euros                                  | GRATUIT |
| ✓ Paiement par carte en devises                                | GRATUIT |
| ✓ Retrait DAB et GAB en devises                                | 1,69%   |
| ✓ Emission d'un Virement SMS                                   | GRATUIT |
| ✓ Modification de plafonds de carte                            | GRATUIT |
| ✓ Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé | 10€     |
| ✓ Espace de stockage numérique                                 | GRATUIT |

\*Offre pouvant être souscrite jusqu'à 6 mois après le 17ème anniversaire.

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

# Vos moyens et opérations de paiement (18 ans et plus)

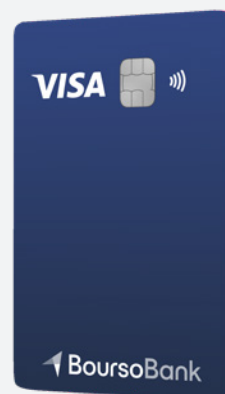
## Cartes de paiement internationales



**Carte ULTIM**  
Débit immédiat ou différé

### GRATUITE<sup>(1)</sup>

Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.



**Carte WELCOME**  
Débit immédiat

### GRATUITE<sup>(2)</sup>

Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 5€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois. Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

## Conditions d'octroi

✓ Retrouvez le détail  
des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur  
<https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire>

## Opérations de paiement et retrait

- ✓ Retrait DAB et GAB en euros

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Paiement par carte bancaire en euros

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'Euro)

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Retrait DAB et GAB en devises (autres que l'Euro)

3 retraits gratuits par mois, 1,69% ensuite

1 retrait gratuit par mois, 1,69% ensuite

## Paieement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Fitbit Pay/Garmin Pay)

- ✓ Paiement en euros

GRATUIT

GRATUIT

- ✓ Paiement en devises (autres que l'Euro)

GRATUIT

GRATUIT

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique), fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé).  
(2) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

# Vos moyens et opérations de paiement (suite)

## Autres services

|                                                                                                                      |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| ✓ Verrouillage ou déverrouillage en ligne de la carte bancaire                                                       | GRATUIT                                        |
| ✓ Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200€                                                   | GRATUIT                                        |
| ✓ Consultation du code confidentiel sur l'Espace Client                                                              | GRATUIT                                        |
| ✓ Consultation des numéros de la carte                                                                               | GRATUIT                                        |
| ✓ Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire                                                     | GRATUIT                                        |
| ✓ Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit – toutes cartes sauf METAL             | 10€                                            |
| ✓ Refabrication anticipée de la carte bancaire et changement de type de débit ou de visuel – METAL                   | 50€                                            |
| ✓ Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance – toutes cartes                                                   | GRATUIT                                        |
| ✓ Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol                                                              | GRATUIT                                        |
| ✓ Refabrication à la suite d'une opposition – toutes cartes sauf METAL                                               | 1 gratuite par an<br>puis 10 € / refabrication |
| ✓ Refabrication à la suite d'une opposition – METAL                                                                  | 1 gratuite par an<br>puis 50 € / refabrication |
| ✓ Inscription au service de paiement en ligne Paylib (service non disponible pour la carte Visa Ultim et Visa métal) | GRATUIT                                        |

## Dates de valeur et opérations CB à l'étranger

|                                                                                           |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| ✓ Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier                         | DR <sup>(1)</sup>                                                   |
| ✓ Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé                | JR <sup>(2)</sup>                                                   |
| ✓ Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat                      | JR <sup>(2)</sup>                                                   |
| ✓ Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé                       | 1 <sup>er</sup> jour ouvré du mois<br>suivant la période de différé |
| ✓ Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier | JR <sup>(2)</sup>                                                   |

## Virements

### Frais par virement occasionnel

|                                                                  |         |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Emission d'un virement SEPA <sup>(3)</sup>                     | GRATUIT |
| ✓ Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France) | 14,35€  |
| ✓ Emission d'un virement instantané                              | GRATUIT |
| ✓ Emission d'un Virement SMS                                     | GRATUIT |

### Frais par virement permanent

|                                                                       |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe) | GRATUIT |
| ✓ Frais par virement permanent (interne ou externe)                   | GRATUIT |

(1) Date de retrait.

(2) Jour de réception de l'opération par Boursobank.

(3) Le compte est débité du montant d'un virement SEPA, permanent ou occasionnel, libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

# Vos moyens et opérations de paiement (suite)

## Virements (suite)

### Virements à l'étranger (hors zone SEPA ou en devises)

#### À L'ÉMISSION

|                                                           |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Emission d'un virement en devises <sup>(1)</sup>        | GRATUIT                                                                            |
| ✓ Emission d'un virement non SEPA en Euros <sup>(1)</sup> | 20€<br>GRATUIT avec l'offre METAL                                                  |
| ✓ Commission de change sur transfert / rapatriement       | GRATUIT                                                                            |
| ✓ Change                                                  | Taux de change BoursoBank<br>affiché à la validation de l'opération <sup>(2)</sup> |
| ✓ Option OUR <sup>(3)</sup>                               | GRATUIT                                                                            |

#### À LA RECEPTION

|                                                                                    |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ✓ Réception d'un virement non SEPA ou d'un virement SEPA en devises <sup>(1)</sup> | 0,1% mini 20€                                   |
| ✓ Commission de change                                                             | GRATUIT                                         |
| ✓ Marge de change                                                                  | 1% du taux de change<br>appliqué <sup>(4)</sup> |

## Prélèvement / TIP

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement  | GRATUIT |
| ✓ Frais par paiement d'un prélèvement                | GRATUIT |
| ✓ Frais d'opposition sur prélèvement                 | GRATUIT |
| ✓ Frais de recherche sur contestation de prélèvement | GRATUIT |

## Chèques

|                                                                                  |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé       | GRATUIT |
| ✓ Remise de chèque (limitée à 250€ sur 30 jours glissants, hors Bourso Business) | GRATUIT |
| Remise de chèque de banque (non limitée)                                         | GRATUIT |
| ✓ Envoyer un Chèque <sup>(5)</sup> (ex Easychèque)                               | GRATUIT |
| ✓ Frais d'émission d'un chèque de banque                                         | GRATUIT |
| ✓ Encaissement de chèques payables en Métropole                                  | GRATUIT |
| ✓ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur                                    | GRATUIT |
| ✓ Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis     | 15€     |

### Dates de valeur et chèques à l'étranger

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| ✓ Paiement de chèque sur l'étranger | 0,1% mini 25€ |
|-------------------------------------|---------------|

(1) Le compte est débité ou crédité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

(2) Taux de change appliqué incluant la couverture du risque de change.

(3) Le montant envoyé par le donneur d'ordre sera reçu sans frais supplémentaire à la charge du bénéficiaire. Option appliquée à l'ensemble des virements émis.

(4) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

(5) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)

# Offre groupée de services METAL



**9,90€/mois (carte physique) ou 5,90€/mois (carte dématérialisée)**  
(cotisation à une offre groupée de services)  
Débit immédiat ou différé

## Conditions d'octroi

✓ Retrouvez le détail  
des conditions d'octroi de nos cartes bancaires sur  
<https://www.boursobank.com/banque/compte-bancaire>

## Opérations de paiements et retraits

|                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Retrait DAB et GAB en euros                                | GRATUIT |
| ✓ Paiement par carte bancaire en euros                       | GRATUIT |
| ✓ Paiement par carte bancaire en devises (autres que l'euro) | GRATUIT |
| ✓ Retrait DAB et GAB en devises                              | GRATUIT |

## Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay/Fitbit Pay/Garmin Pay)

|                                           |         |
|-------------------------------------------|---------|
| ✓ Paiement en euros                       | GRATUIT |
| ✓ Paiement en devises (autres que l'euro) | GRATUIT |

## Assurances de la carte Visa métal

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| ✓ Smart Delay         | INCLUS |
| ✓ Bourso Protect Plus | INCLUS |

## Autres services intégrés à l'offre

|                                                                      |         |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Virements internationaux <sup>(1)</sup> (émission <sup>(2)</sup> ) | GRATUIT |
|----------------------------------------------------------------------|---------|

(1) Consulter la liste des devises disponibles sur <https://bour.so/devises>.

(2) La réception d'un virement non SEPA fait l'objet de frais, tels qu'indiqués dans la rubrique « Virements à l'étranger ».

**Vous souhaitez obtenir la carte Visa métal sans les services intégrés pour 9,90 €/mois (version physique) ou 5,90 €/mois (version dématérialisée) ?**

**Contactez le service client.**

## Autre offre groupée de services

### A destination de la clientèle en situation de fragilité financière

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier :

|                                                                                                                                                                                   |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Un compte de dépôt (ouverture, tenue et fermeture en ligne)                                                                                                                     | GRATUIT |
| ✓ Une carte de paiement à autorisation systématique                                                                                                                               | GRATUIT |
| ✓ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets                                                                                                             | GRATUIT |
| ✓ Des virements ou des prélèvements SEPA en nombre illimité                                                                                                                       | GRATUIT |
| ✓ Des chèques de banque en nombre illimité                                                                                                                                        | GRATUIT |
| ✓ Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein de Boursobank | GRATUIT |
| ✓ Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte                                                                                                                           | GRATUIT |
| ✓ La possibilité de changer d'adresse                                                                                                                                             | GRATUIT |
| ✓ L'absence de commission d'intervention                                                                                                                                          | GRATUIT |
| ✓ La fourniture de relevés d'identité bancaire                                                                                                                                    | GRATUIT |
| ✓ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèce en agence bancaire                                                                                                               |         |

**Les frais liés à certains incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement sur le compte bancaire sont plafonnés à 15€ pour tous les clients éligibles, que l'offre ait été souscrite ou non.**

**Chez Boursobank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.**

### A destination de la clientèle Droit au Compte

Dans le cadre du Droit au Compte, les services bancaires de base prévus aux articles D 312-5-1 et L 312-1 du Code Monétaire et Financier sont les suivants :

|                                                                                                                      |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ L'ouverture, la tenue et la clôture du compte                                                                      | GRATUIT |
| ✓ La possibilité de changer d'adresse                                                                                | GRATUIT |
| ✓ La fourniture de relevés d'identité bancaire                                                                       | GRATUIT |
| ✓ La domiciliation de virements bancaires                                                                            | GRATUIT |
| ✓ La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte                                        | GRATUIT |
| ✓ L'encaissement de chèques et de virements bancaires                                                                | GRATUIT |
| ✓ Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA à distance | GRATUIT |
| ✓ Des moyens de consultation à distance du solde du compte                                                           | GRATUIT |
| ✓ Une carte de paiement à autorisation systématique                                                                  | GRATUIT |
| ✓ Des chèques de banque en nombre illimité                                                                           | GRATUIT |
| ✓ Le retrait d'espèces dans les distributeurs automatiques de billets                                                | GRATUIT |
| ✓ Pas de service de dépôt et de retrait d'espèces en agence bancaire                                                 |         |

**Chez Boursobank, votre carte dispose en plus gratuitement des paiements en devises illimités et d'un retrait en devises par mois. Les retraits en devises suivants seront facturés 1,69% du montant.**

# Offre Boursoprime

Boursoprime est un abonnement, sans engagement, qui permet aux clients BoursoBank d'accéder à un service client prioritaire et de bénéficier d'avantages commerciaux.

9,90€/mois

L'ensemble des avantages (hors avantage Bourso+) est versé en une fois et mensuellement sur votre compte courant.

## Avantages tarifaires sur les produits bancaires

✓ 1% de cashback sur les dépenses de toutes vos cartes jusqu'à 3 000€ / mois

NEW

À partir du 12/02/2025 :

0,2 % de cashback sur vos paiements en euros (dans la limite de 20 €/mois)

2 % de cashback sur vos paiements en devises (dans la limite de 20 €/mois)

✓ 0,5% d'intérêts bruts supplémentaires sur votre Livret Bourso+<sup>(1)</sup>

## Autres avantages intégrés à l'offre

✓ Accès privilégié au service client par téléphone

✓ 10 € supplémentaires sur les primes des offres commerciales

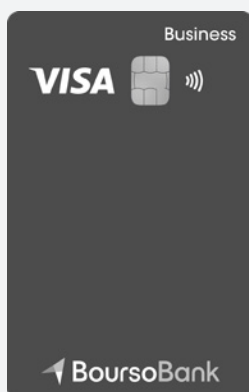
✓ 10 € supplémentaires sur les primes parrainages

(1) Intérêts versés annuellement en même temps que les intérêts du livret, directement sur le Livret Bourso+. Intérêts imposables et soumis aux prélèvements sociaux.

# Compte bancaire professionnel Boursobank Business

## Réservé aux entrepreneurs individuels et sociétés unipersonnelles

**Gratuite\***  
Carte VISA Business à débit immédiat<sup>(1)</sup>



\* Carte physique gratuite sous condition d'utilisation et 9€ par mois en l'absence d'au moins une opération de paiement constatée par mois.  
Carte dématérialisée gratuite sans condition d'utilisation.

|                                                                                                                               |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais de tenue de compte                                                                                                    | GRATUIT |
| ✓ Commissions de mouvement                                                                                                    | GRATUIT |
| ✓ Mise en place de prélèvements SEPA B2B (gratuits et illimités)                                                              | GRATUIT |
| ✓ Modification de plafonds de votre carte bancaire <sup>(2)</sup>                                                             | GRATUIT |
| ✓ Emission de chèques de banque                                                                                               | GRATUIT |
| ✓ Remise de chèque (limitée à 1500€ sur 30 jours glissants)                                                                   | GRATUIT |
| ✓ Espace de stockage numérique (pour facture et documents PRO)                                                                | GRATUIT |
| ✓ Notifications automatiques ou paramétrables                                                                                 | GRATUIT |
| ✓ Catégorisation des opérations                                                                                               | GRATUIT |
| ✓ Agrégateur de comptes bancaires (pour visualiser l'ensemble de vos comptes, même ceux détenus dans d'autres établissements) | GRATUIT |

(1) Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique).

(2) Sous réserve d'acceptation de la banque.

## NEW Offre BoursFirst

Ce chapitre concerne uniquement les offres de produits et services exclusifs de l'Offre BoursFirst. Toutes les autres conditions tarifaires de cette brochure s'appliquent pour les adhérents BoursFirst.

**BoursFirst est une offre, avec engagement annuel et tacite reconduction mensuelle**

29€/mois

Les 3 mois de la première adhésion à l'offre BoursFirst sont gratuits.

### Seuils d'accès et plafonds des produits et avantages BoursFirst

|                                                   | Min.       | Max.       |
|---------------------------------------------------|------------|------------|
| ✓ Compte à terme BoursFirst                       | 100 000€   | -          |
| ✓ Produits structurés sur mesure                  | 100 000€   | 2 000 000€ |
| Montants minimum et maximum de capitaux empruntés |            |            |
| ✓ Crédit lombard                                  | 101 000€   | 2 000 000€ |
| ✓ Crédit immobilier : décote BoursFirst           | 1 000 000€ | -          |

### Avantages tarifaires sur les produits bancaires

|                                                                                                                                |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ <b>Offre METAL</b> (version physique ou dématérialisée) durant toute la durée de détention de BoursFirst (Offre sur demande) | GRATUIT |
| ✓ <b>Offre Boursoprime</b> durant toute la durée de détention de BoursFirst (Offre sur demande)                                | GRATUIT |
| ✓ Accès à une décote exclusive sur le taux nominal fixe proposée par Boursorama pour les prêts immobiliers de plus de 1 M€     | GRATUIT |

### Autres avantages intégrés à l'offre

|                                                                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Accès privilégié à une équipe Banque Privée dédiée par téléphone avec un traitement prioritaire des appels | GRATUIT |
| ✓ Réalisation de synthèses patrimoniales                                                                     | GRATUIT |
| ✓ Accès à la souscription du Compte à terme BoursFirst, produit réservé aux clients BoursFirst               | GRATUIT |
| ✓ Accès à la souscription de produits structurés sur mesure, produit réservé aux clients BoursFirst          | GRATUIT |
| ✓ Accès au crédit lombard, produit réservé aux clients BoursFirst                                            | GRATUIT |

### Frais crédit lombard

Offre réservée aux clients **BoursFirst**

|                                                |                |
|------------------------------------------------|----------------|
| ✓ Taux                                         | Nous consulter |
| ✓ Frais de dossier                             | GRATUIT        |
| ✓ Frais de mise en place/levée du nantissement | GRATUIT        |
| ✓ Frais de gestion                             | GRATUIT        |
| ✓ Pénalités de remboursement anticipé          | GRATUIT        |

### Frais placements alternatifs

Offre réservée aux clients **BoursFirst**

|                        | Produits structurés sur mesure         |
|------------------------|----------------------------------------|
| ✓ Frais de négociation | GRATUIT                                |
| ✓ Coûts d'entrée       | En fonction des produits (voir le DIC) |
| ✓ Droits de sortie     | Spread maximum de 1%                   |

# Offre BoursFirst (suite)

## Placements Financiers

Pour bénéficier de la tarification préférentielle BoursFirst, le Client devra appeler le Service Client de Boursorama.

|                                                                                                                                                             | FIRST<br>(Uniquement CTO)                                                                                                                                   |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | PRODUITS<br>Bours <b>0</b> markets                                                                                                                          | FRAIS DE<br>COURTAGE PAR<br>ORDRE         |
| Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles)<br>et Horaires Etendus                                                                              |                                                                                                                                                             | 14€ jusqu'à 20 000€<br>puis 0,07% au-delà |
| Courtage Actions Marchés étrangers (bourses américaines<br>et européennes)                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                           |
| Courtage ETF                                                                                                                                                | 0€                                                                                                                                                          |                                           |
| Courtage Warrants, Turbos, Certificats                                                                                                                      | 0€                                                                                                                                                          |                                           |
| Frais OPCVM                                                                                                                                                 | Voir section Frais OPCVM                                                                                                                                    |                                           |
| Placements alternatifs                                                                                                                                      | Voir section Placements alternatifs                                                                                                                         |                                           |
| SRD                                                                                                                                                         | <b>Commissions de règlement différé</b><br><b>GRATUIT</b><br>(si aller/retour dans la même journée) <sup>(1)</sup><br>OU<br>0,0233% par jour <sup>(2)</sup> |                                           |
|                                                                                                                                                             | <b>Commissions de prorogation</b><br>0,3588% minimum de 11,95€                                                                                              |                                           |
| Montant d'ordre minimum à l'achat                                                                                                                           | 100 €                                                                                                                                                       |                                           |
| Droits de garde                                                                                                                                             | GRATUITS                                                                                                                                                    |                                           |
| Abonnement mensuel (comprenant tous les services gratuits<br>en page 22)                                                                                    | GRATUIT                                                                                                                                                     |                                           |
| Cours en temps réel US (Offre sur demande)                                                                                                                  | GRATUIT                                                                                                                                                     |                                           |
| PRO REAL TIME                                                                                                                                               | à partir de 29,95€ / mois                                                                                                                                   |                                           |
| FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME<br>- Flux Euronext Actions, Warrants Indices<br>- Flux Futures sur indices France<br>- Option « Passage d'ordres intégré | 29,95 € / mois<br>29,95 € / mois<br>29,95 € / mois                                                                                                          |                                           |

(1) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.

(2) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.

# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| ✓ Commission d'intervention | GRATUIT |
|-----------------------------|---------|

## Opérations particulières (carte bancaire)

|                                                                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque                                                  | GRATUIT |
| ✓ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire <sup>(1)</sup> | 25€     |

## Autres opérations particulières

|                                                                                                             |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ✓ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé                                           | GRATUIT                                   |
| ✓ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision                                        | GRATUIT                                   |
| ✓ Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision                                    | GRATUIT                                   |
| ✓ Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision                                   | GRATUIT                                   |
| ✓ Frais par virement occasionnel incomplet                                                                  | GRATUIT                                   |
| ✓ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques      | GRATUIT                                   |
| ✓ Forfait de gestion d'une interdiction bancaire (par chèque)                                               | GRATUIT                                   |
| ✓ Frais d'intervention pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers | 10€                                       |
| ✓ Frais par saisie administrative à tiers détenteur <sup>(1)</sup>                                          | 10% du montant de la saisie (maximum 85€) |
| ✓ Frais par saisie conservatoire, saisie attribution et saisie de valeurs mobilières <sup>(1)</sup>         | 85€                                       |

## Incidents de paiement

|                                                                                                                                           |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ✓ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, y compris titulaires du compte bancaire professionnel BoursoBank <sup>(1)</sup> | 20€ max <sup>(2)</sup> |
| ✓ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)</sup>                                                              | 30€                    |

(1) Frais plafonnés à hauteur d'un montant global de 15 € par mois pour les clients éligibles ayant souscrit ou non à l'offre groupée de services précisée en page 14.  
(2) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté. En cas de représentation d'un même prélèvement déjà rejeté, et sous réserve que la banque ait été informée de cette représentation, aucuns frais ne seront facturés.



### BON À SAVOIR

Conformément aux engagements pris par les établissements bancaires en décembre 2018 relatifs à la protection des clients en situation de fragilité financière, BoursoBank s'engage à plafonner certains frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte à hauteur d'un montant global mensuel de 15 €.

# Découverts et crédits

## Découverts

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ✓ <b>Conditions de découvert autorisé (hors Bourso Business)</b><br>Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque)<br>Exemple de TEG (Découvert autorisé) :<br>Utilisation d'un découvert autorisé de 1000 € en permanence sur 30 jours<br>au taux nominal de 7%<br>Le Taux annuel Effectif Global ressort à 7,19%           | 7% par an <sup>(1)</sup>  |
| ✓ <b>Conditions de découvert non autorisé</b><br>Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers)<br>Exemple de TEG (Découvert Non Autorisé) :<br>Utilisation d'un découvert non autorisé de 1 000 € en permanence<br>sur 30 jours au taux nominal de 16%.<br>Le Taux annuel Effectif Global ressort à 16,99%. | 16% par an <sup>(2)</sup> |

(1) Taux en vigueur au 12/12/2024, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank.

(2) Taux en vigueur au 12/12/2024, susceptible de modification à l'initiative de BoursoBank et dans la limite du taux d'usure.

(3) Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

# Découverts et crédits (suite)

## Crédits à la consommation

|                                                                                           |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ✓ <b>Prêt automobile</b><br>Taux<br>Assurance facultative<br>Frais de dossier             | Nous consulter<br>Nous consulter<br><b>GRATUIT</b> |
| ✓ <b>Prêt travaux</b><br>Taux<br>Assurance facultative<br>Frais de dossier                | Nous consulter<br>Nous consulter<br><b>GRATUIT</b> |
| ✓ <b>Prêt projets</b><br>Taux<br>Assurance facultative<br>Frais de dossier                | Nous consulter<br>Nous consulter<br><b>GRATUIT</b> |
| ✓ <b>Prêt écoresponsable</b><br>Taux<br>Assurance facultative<br>Frais de dossier         | Nous consulter<br>Nous consulter<br><b>GRATUIT</b> |
| ✓ Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers   | 30€                                                |
| ✓ Frais de recherche sur dossier de prêt archivé                                          | 30€                                                |
| ✓ Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant) | <b>GRATUIT</b>                                     |
| ✓ Modification du montant des échéances                                                   | 30€                                                |

## Financement CLIE

|                                                                                                                                                                      |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ✓ <b>Frais de dossier</b> (Pour obtenir le TAEG, consulter le simulateur CLIC)<br>(200 € à 500 €)<br>(501 € à 1 000 €)<br>(1 001 € à 2 000 €)<br>(2 001 € à 3 000 €) | 5€<br>10€<br>20€<br>30€ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|

## Crédits immobiliers

|                                                                                                                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ✓ <b>Service en ligne de demande de financement</b>                                                            | <b>GRATUIT</b> |
| ✓ Conditions financières : taux, frais de dossier, assurances, garanties, indemnités de remboursement anticipé | Nous consulter |
| ✓ Réédition d'échéancier                                                                                       | 30€            |
| ✓ Attestation de crédit                                                                                        | 30€            |
| ✓ Changement de date de prélèvement des échéances                                                              | 30€            |
| ✓ Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers                        | 30€            |
| ✓ Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)                                         | 80€            |
| ✓ Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative     | 700€           |
| ✓ Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire                                                                 | 80€            |
| ✓ Modification d'assurance emprunteur conformément à la Loi                                                    | <b>GRATUIT</b> |
| ✓ Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2                                                 | 30€            |
| ✓ Frais de recherche sur dossier de prêt archivé                                                               | 30€            |
| ✓ Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prélevées par nos soins)     | 30€            |

# Épargne et placements financiers

## Épargne bancaire

### ✓ Mode de rémunération des différents comptes d'épargne

Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.

Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.

Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

**Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.**

|                                                                                                                                         |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ✓ Transfert PEL/CEL/LEP vers un autre établissement                                                                                     | 50€                        |
| ✓ Transfert PEP vers un autre établissement                                                                                             | 50€                        |
| ✓ Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier<br>(CSL, LDDS, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés) | 2€ par envoi et par compte |

## Placements financiers

### Courtage Actions Euronext (Paris, Amsterdam, Bruxelles) et Horaires Etendus

|                                              | DÉCOUVERTE                                   | CLASSIC<br>(Uniquement CTO)                                           | TRADER                                          | ULTIMATE<br>TRADER                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ✓ Frais de courtage par ordre <sup>(1)</sup> | 1,99€<br>jusqu'à 500 €<br>puis 0,60% au-delà | 5,50€<br>jusqu'à 1 000 € puis 0,48%<br>au-delà (avec un min de 8,95€) | 16,65€<br>jusqu'à 7 750 €<br>puis 0,22% au-delà | 9,90€<br>jusqu'à 10 000 €<br>puis 0,12% au-delà |

### Courtage ETF Euronext (Paris, Amsterdam) et Horaires Etendus

|                                              | PRODUITS Bours <span style="color: red;">o</span> markets | AUTRES PRODUITS                                  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ✓ Frais de courtage par ordre <sup>(1)</sup> | 0€                                                        | Même tarification que sur Actions Euronext Paris |

### Courtage Warrants, Turbos, Certificats

|                               | PRODUITS Bours <span style="color: red;">o</span> markets | AUTRES PRODUITS                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ✓ Frais de courtage par ordre | 0€                                                        | 0,10% du montant total de l'ordre<br>(minimum de 9,95€ par ordre) |

### Courtage Marchés étrangers

|                                              | Bourses Américaines                                                 | Bourses Européennes <sup>(2)</sup>           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ✓ Frais de courtage par ordre <sup>(1)</sup> | 6,95€<br>jusqu'à 6 000 € puis 0,12% au-delà                         | 11,95€<br>jusqu'à 4 000 € puis 0,30% au-delà |
| ✓ Taux de change hors zone Euro              | Taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0,0025 points |                                              |

(1) Les frais de courtage facturés aux clients sur les PEA, PEA 18-25 ans et PEA-PME seront plafonnés à 0,5% du montant total de l'ordre.

(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com).

## Placements financiers (suite)

### Frais OPCVM

|                             | FONDS Boursorama                                                                                               | AUTRES FONDS NÉGOCIABLES EN LIGNE |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ✓ Droits d'entrée           | 0€                                                                                                             | De 0,5% à 2% <sup>(1)</sup>       |
| ✓ Commission de négociation | GRATUIT                                                                                                        | GRATUIT                           |
| ✓ Droits de garde           | GRATUIT                                                                                                        | GRATUIT                           |
| ✓ Droits de sortie          | GRATUIT                                                                                                        | GRATUIT                           |
| ✓ Frais de gestion          | En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)                                                         |                                   |
| ✓ Frais de change           | Le taux de change appliqué est celui du jour du règlement / livraison des OPCVM <sup>(2)</sup> + 0,0025 points |                                   |

### FRAIS ASSURANCE VIE

|                                                                        |                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Frais à l'entrée et sur versement                                      | GRATUIT                                                                           |
| Frais de rachat / sortie en capital                                    | GRATUIT                                                                           |
| Frais de gestion des Unités de compte (OPC, OPC indiciels (ETF))       | 0,75% max <sup>(3)</sup> / an                                                     |
| Frais de gestion des Unités de compte (Actions)                        | 0,75% max <sup>(4)</sup> / an                                                     |
| Frais de gestion sur les supports en euro                              | 0,75% max <sup>(5)</sup> / an                                                     |
| Frais de gestion sur le fonds croissance Génération Croissance Durable | 0,75% max <sup>(6)</sup> / an                                                     |
| Frais au titre de l'option sécurisation des plus-values                | 1% max du montant transféré                                                       |
| Frais sur les résultats du fonds générations croissance durable        | 15% max du montant du dit solde <sup>(7)</sup>                                    |
| Frais relatifs à la Gestion libre                                      | <a href="https://bour.so/annexe-fi-libre">https://bour.so/annexe-fi-libre</a>     |
| Frais relatifs à la Gestion pilotée                                    | <a href="https://bour.so/annexe-fi-pilotee">https://bour.so/annexe-fi-pilotee</a> |

### Plan Epargne Retraite (PERIN MATLA)

| Frais de gestion annuels                  | Gestion libre | Pilotage horizon retraite                                        |
|-------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|
| Fonds Euro (Sécurité en Euro)             | 0,50% maximum |                                                                  |
| Fonds Euro (Sécurité Euro infra retraite) | 0,75% maximum | Indisponible                                                     |
| Support Unité de Compte                   | 0,50% maximum | 0,77% maximum dont 0,27% maximum au titre des frais d'allocation |

| Frais d'opération annuels                        | Gestion libre | Pilotage horizon retraite |
|--------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| Frais sur versement / de transfert entrant       | GRATUIT       |                           |
| Frais de changement de mode de gestion           | GRATUIT       |                           |
| Frais d'arbitrage proportionnels ou forfaitaires | GRATUIT       |                           |
| Frais de rachat / sortie en capital              | GRATUIT       |                           |

(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com). Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.

(2) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com).

(3) 0,1875 % maximum de la valeur atteinte des supports en unités de compte (OPC, OPC Indiciels (ETF)) du contrat prélevé trimestriellement par diminution du nombre d'unités de compte soit 0,75 % maximum par an.

(4) 0,1875 % maximum de la valeur atteinte des supports en unités de compte (Actions) du contrat prélevé trimestriellement par diminution du nombre d'Actions, soit 0,75 % maximum par an.

(5) 0,75% par an de la provision mathématique du contrat libellé en euros sur le fonds en euro Euroissima ou Euro Exclusif selon contrat.

(6) 0,75 % maximum par an de l'épargne atteinte sur l'(les) engagement(s) du fonds croissance Génération Croissance durable présent(s) au contrat et prélevés hebdomadairement sur la valeur de l'actif du fonds.

(7) Frais prélevés sur le solde créditeur du compte de participation aux résultats spécifique du fonds croissance Génération Croissance durable établi chaque semaine : 15 % maximum du montant du dit solde.

# Épargne et placements financiers (suite)

## Placements alternatifs

|                          | Crowdfunding Immobilier              | FCPR (Private Equity)                           | FIP FCPI |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|
| ✓ Droits d'entrée        | 0€<br>sur les produits Boursomarkets |                                                 |          |
| ✓ Minimum de négociation | 1000€                                | dès 100€<br>(variable en fonction des produits) | 1000€    |
| ✓ Frais de gestion       | 0%                                   | En fonction des produits<br>(voir le DICI)      |          |

## Placements financiers en Gestion Profilée

|                                                 | PEA Profilé      | CEFP<br>(Compte épargne financière pilotée) |
|-------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| ✓ Droits d'entrée et de sortie                  | 0€               |                                             |
| ✓ Frais de changement de profil                 | 0€               |                                             |
| ✓ Versement initial                             | 100€ minimum     |                                             |
| ✓ Montant minimum des versements programmés     | 20€              |                                             |
| ✓ Montant minimum des versements libres         | 100€             |                                             |
| ✓ Frais sur les versements libres et programmés | 0€               |                                             |
| ✓ Nombre de profils disponibles                 | 4                |                                             |
| ✓ Frais courants annuels des différents profils | De 0,77% à 1,60% | De 1,30% à 1,82%                            |

## Autres frais

### Autres frais / conditions

|                                                                                 | DÉCOUVERTE                                                                                                                                 | CLASSIC<br>(Uniquement CTO)                            | TRADER | ULTIMATE<br>TRADER                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|
| ✓ Droits de garde                                                               | GRATUITS                                                                                                                                   |                                                        |        |                                                             |
| ✓ Abonnement mensuel (compre-<br>nant tous les services<br>gratuits en page 20) | GRATUIT                                                                                                                                    | GRATUIT<br>(minimum 1 transaction/mois) <sup>(1)</sup> |        | GRATUIT<br>(minimum<br>30 transactions/mois) <sup>(2)</sup> |
| ✓ Frais SRD                                                                     | Commissions de règlement différé<br>GRATUIT (si aller/retour dans la même journée) <sup>(3)</sup><br>OU<br>0,0233% par jour <sup>(4)</sup> |                                                        |        |                                                             |
|                                                                                 | Commissions de prorogation                                                                                                                 |                                                        |        |                                                             |
|                                                                                 | 0,3588% minimum de 11,95€                                                                                                                  |                                                        |        | 0,1794% minimum<br>de 11,95€                                |
| ✓ Montant d'ordre<br>minimum à l'achat                                          | 100€                                                                                                                                       |                                                        |        |                                                             |

(1) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte.

(2) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles et Amsterdam, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte PEA, PEA 18-25 ans ou PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion).

(3) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldes le même jour.

(4) Pourcentage appliqué sur solde net des positions par compte et moins values compensées par valeur.



## Services (suite)

### Services Bourse complémentaires

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | DÉCOUVERTE,<br>CLASSIC, TRADER                     | ULTIMATE TRADER |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|
| <b>COURS EN TEMPS RÉEL US</b><br>✔ Cours en temps réel sur les marchés américains<br>(plus de 16 000 valeurs)                                                                                                                                                                                        | 2€ / mois                                          | GRATUIT         |
| <b>PROREALTIME</b><br>✔ Plateforme d'analyste chartiste et de passage d'ordre<br>Abonnement de base hors option Passage d'ordre intégré<br>+ 1er flux au choix                                                                                                                                       | À partir<br>de 29,95€ / mois                       | GRATUIT         |
| <b>FLUX SUPPLÉMENTAIRES PRO REAL TIME</b><br>✔ Flux Euronext Actions, Warrants Indices<br>✔ Flux Futures sur indices France<br>✔ Option « Passage d'ordres intégré »                                                                                                                                 | 29,95 € / mois<br>29,95 € / mois<br>29,95 € / mois |                 |
| <b>DAY BY DAY</b><br>✔ Conseils de trading court terme en partenariat avec Day by Day<br>(Facturation seulement si la performance brute mensuelle des<br>conseils est positive. Voir conditions particulières de l'offre sur le<br>site <a href="http://www.boursobank.com">www.boursobank.com</a> ) | 59€ / mois                                         |                 |

## Autres opérations

## Placements financiers

## Les autres opérations de gestion

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRATUIT                                                                                                                                                  |
| ✓ Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRATUIT                                                                                                                                                  |
| ✓ Emission d'un virement en Euros émis en France et en zone SEPA <sup>(1)</sup> (comptes ORD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRATUIT                                                                                                                                                  |
| <b>✓ Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées gratuitement depuis l'Espace Client :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place)</li> <li>• Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)</li> <li>• Délivrance de RIB</li> <li>• Attestation d'ouverture de compte</li> </ul> | 5 €                                                                                                                                                      |
| ✓ Transfert de titres vers établissement tiers (ORD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titres déposés en France : 17,85€ par ligne</li> <li>• Titres déposés hors France : 29,80€ par ligne</li> </ul> |
| ✓ Transfert de titres vers établissement tiers (PEA, PEA 18-25 ans, PEA-PME)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 15€ par ligne dans la limite de 150€ par compte transféré                                                                                                |
| ✓ Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 179€                                                                                                                                                     |
| ✓ Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés (TNC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,2% du montant total de l'inscription/cession avec un maximum de 500€                                                                                   |
| ✓ Changement d'offre (1 changement gratuit par année calendaire)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 119€                                                                                                                                                     |
| ✓ Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRATUIT                                                                                                                                                  |
| ✓ Nantissement pour un établissement tiers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30€                                                                                                                                                      |

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

## Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers)

|                                                                       |         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Ouverture de compte                                                 | GRATUIT |
| ✓ Clôture de compte                                                   | GRATUIT |
| ✓ Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement) | GRATUIT |

## Relevés de compte (comptes-titres financiers)

|                                                                           |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Relevé de compte mensuel électronique disponible depuis l'Espace Client | GRATUIT                                                                                                                                             |
| ✓ Avis d'opéré                                                            | GRATUIT                                                                                                                                             |
| ✓ Duplicata de relevé de compte et autres documents                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 relevé : 12€</li><li>• 2 relevés : 20€</li><li>• 3 relevés : 25€ + 6€ par relevé supplémentaire</li></ul> |

## Tenue de compte (comptes-titres financiers)

|                                                                                                        |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ✓ Frais de tenue de compte                                                                             | GRATUIT |
| ✓ Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement) | GRATUIT |
| ✓ Délivrance de RIB                                                                                    | GRATUIT |
| ✓ Changement d'adresse ou modification d'intitulé                                                      | GRATUIT |
| ✓ Procuration : mise en place, modification ou suppression                                             | GRATUIT |

## Assurances et Prévoyance

## Assurance des moyens de paiement

Avec les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties incluses dans nos cartes bancaires*.

✔ **Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement**

Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les Cartes Visa Classic, Visa Welcome, Visa Ultim et Visa métal BoursoBank et sur les chèques BoursoBank sans franchise (après étude du dossier).

GRATUIT

## Assurance Bourse Protect

**Assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Bourso Protect (assurance facultative) sont :**

- Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers
- Protection Agression
- Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers)

✓ Premier titulaire assuré

0,99€ par mois  
soit 11,88€ par an\*

✓ Second titulaire assuré

1€ par mois soit 12€ par an\*

✓ Et pour 4 € de plus, bénéficiez de 3 garanties supplémentaires dans Boursa Protect Plus

- Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...)
- Protection de l'identité : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité
- Prolongation Garantie Constructeur de 3 ans : pour vos appareils électroménagers, image et son, informatiques de moins de 5 ans, en plus de la garantie légale.

✓ Premier et second titulaires assurés

4€ par mois soit 48€ par an

## Assurance Bourse Protect Business

## POUR LES PROFESSIONNELS

**Assurances des objets et équipements professionnels et services juridiques, les prestations incluses dans Boursio Protect Business (assurance facultative) sont :**

- Protection objets et équipements professionnels : clés et serrure, papiers, mobiles, tablettes et ordinateurs portables, prolongation de la garantie constructeur pour les appareils informatiques et électroménagers professionnels.
- Services d'accompagnement juridique (en partenariat avec Caarl) : consultations visio-avocats, recouvrement de factures impayées, accès illimités à une base documentaire.

9,99€ par mois

## Assurance et Prévoyance

### ✓ Assurance Comptes

2€ par mois soit 24€ par an

✓ Assurance Habitation Alabri

## Réaliser un devis en ligne

\*Ce montant correspond à une cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement.

# Tarifs produits non commercialisés au 12/12/2024 (tarifs TTC)

## I - TENUE DE COMPTE

**IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises**

### ✓ AUTRES

|                                                                                                   |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Relevé de compte bi-mensuel (par mois)                                                            | 2,50€ TTC/mois  |
| Relevé de compte hebdomadaire (par mois)                                                          | 5€ TTC/mois     |
| Relevé de compte quotidien (par mois)                                                             | 10€ TTC/mois    |
| Relevés de compte télétransmis (par mois)                                                         | 31€ TTC/mois    |
| Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois)                                     | 38,50€ TTC/mois |
| Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois)                                  | 31,50€ TTC/mois |
| Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois)                                 | 28,50€ TTC/mois |
| Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois)                                       | 26,00€ TTC/mois |
| Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)     | 65€ TTC         |
| Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)  | 59€ TTC         |
| Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) | 56€ TTC         |
| Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois)       | 52,50€ TTC      |

### ✓ CARTES BANCAIRES

|                                                                                                      |                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carte Visa Classic (sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)                                  | 1,50€ TTC/mois                                                                                                                    |
| Carte Visa Infinite                                                                                  | 300€ TTC/an                                                                                                                       |
| Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle<br>2e Carte Visa Infinite | 50% de réduction                                                                                                                  |
| Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)                                                     | <b>GRATUIT</b><br>(sans conditions d'utilisation)                                                                                 |
| Carte Visa Premier (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)                                  | <b>GRATUIT</b><br>ou 15 € / mois en l'absence<br>d'au moins une opération de<br>paiement par carte bancaire<br>constatée par mois |
| Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)                                                     | <b>GRATUIT</b><br>(sans conditions d'utilisation)                                                                                 |
| Carte Visa Premier (à débit différé sous condition d'utilisation)                                    | <b>GRATUIT</b><br>ou 15 € / mois en l'absence<br>d'au moins une opération de<br>paiement par carte bancaire<br>constatée par mois |
| Carte Visa Ultim (à débit immédiat sous conditions d'utilisation)                                    | 15 € / mois en l'absence d'une<br>opération de paiement par carte<br>bancaire constatée par mois                                  |

### ✓ CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

|                                                                                    |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Une carte Visa (à débit immédiat ou différé)                                       | 30€ TTC/mois                                |
| Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé)                                     | 60€ TTC/mois                                |
| Une carte Visa Premier à débit différé                                             | 40€ TTC/mois                                |
| Deux cartes Visa Premier à débit différé                                           | 80€ TTC/mois                                |
| Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé) et Visa Premier (à débit différé) | 9€/mois                                     |
| Carte Visa Ultim (à débit immédiat ou différé)                                     | Inclus dans l'offre Bourso Pro<br>à 9€/mois |

### ✓ OPERATIONS DE PAIEMENT ET RETRAIT

|                                                                                                                                                  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Paiements par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Classic sans conditions de revenus ni de dépôt minimum)                                 | 1,69%          |
| Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier sans conditions d'utilisation et Carte Visa Premier de l'offre Pro) | 1,69%          |
| Paiements et retraits par carte bancaire en devises (pour Carte Visa Premier à débit immédiat sous conditions d'utilisation)                     | <b>GRATUIT</b> |
| Retraits par carte bancaire en devises illimités (pour carte Visa Ultim à débit immédiat sous conditions d'utilisation)                          | <b>GRATUIT</b> |

# Tarifs produits non commercialisés au 12/12/2024 (tarifs TTC)

## II - CONVENTIONS

### ✓ LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

|                                                                  |                 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Le Compte Boursor Pro + "individuel" (par mois)                  | 18,59€ TTC      |
| Le Compte Boursor Pro + "individuel" option Premier (par mois)   | 24,59€ TTC      |
| Le Compte Boursor Pro + "2 titulaires" (par mois)                | 24,02€ TTC      |
| Le Compte Boursor Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois) | 32,99€ TTC/mois |

### ✓ OFFRE BOURSO PRO

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Offre Boursor Pro (par mois) | 9€ TTC/mois |
|------------------------------|-------------|

## III - ASSURANCES

|                                                               |                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Boursor Protect + garanties optionnelles pour un titulaire    | 2,50€                                     |
| Boursor Protect + garanties optionnelles pour deux titulaires | 3,50€                                     |
| Boursor Protect Pro                                           | Inclus dans l'offre Boursor Pro à 9€/mois |

## IV - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

### ✓ SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS (HORS BOURSO PRO)

| Boursor Protect Pro<br>(assurance moyens de paiement des professionnels) | Taxe assureur (9%) | TVA 19,6%   | Prix H.T.   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|
| 1 adhérent (par an)                                                      |                    | 81,98€ TTC  | TVA : 0,35% |
|                                                                          | Taxe assureur (9%) | 74,04€      | 6,59€       |
| 2 adhérents (par an)                                                     |                    | 123,43€ TTC | TVA : 0,71% |
|                                                                          | Taxe assureur (9%) | 112,88€     | 9,84€       |

### ✓ OPÉRATIONS DIVERSES

|                                                                                     |            |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------|
| Information des commissaires aux comptes "T"                                        | 110€ TTC   | 18€   | 91,97€ |
| Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"                         | 4,60€ TTC  | 0,75€ | 3,85€  |
| Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T" | 18,50€ TTC | 3€    | 15,47€ |

### ✓ ÉPARGNE DESTINÉE AUX PROFESSIONNELS

|            |         |
|------------|---------|
| Livret Pro | GRATUIT |
|------------|---------|

# Résoudre un litige

Boursorama met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service.

Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

## SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA

Boursorama  
44 rue Traversière  
CS 80134  
92772 Boulogne-Billancourt Cedex

## TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

## E-MAIL

Depuis le formulaire réclamation disponible sur votre espace client dans la rubrique « Aide & Contact » ou depuis votre application mobile en cliquant sur « Menu » puis « Aide et contact ».

**Le Service Clientèle est le premier interlocuteur auquel le Client peut faire part de ses difficultés.**

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au service en charge de la gestion des réclamations au sein de Boursorama (ci-après le « Service Réclamations ») en utilisant le formulaire en ligne.

**Le Service Clientèle et le Service Réclamations de Boursorama s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 10 jours ouvrables** (sauf si une réponse a déjà été apportée dans ce délai) et à lui apporter une réponse dans les meilleurs délais avec un maximum de 2 mois<sup>(1)</sup>, pour les cas exceptionnels liés à la complexité de cette réclamation.

## EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

**Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle ou le Service réclamations**, vous pouvez par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter le médiateur compétent, dans un délai de 2 mois à compter de votre première réclamation écrite :

### - Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :

Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) :  
Le médiateur de la FBF  
BP 151  
75422 PARIS CEDEX 09  
<https://lemediateur.fbf.fr/>

### - Si le litige concerne une opération sur les marchés financiers<sup>sf</sup> :

(Titre IV de nos Conditions Générales)

Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers de préférence par formulaire électronique sur le site internet de l'AMF ou par courrier postal, à l'adresse :

17, place de la Bourse  
75082 PARIS CEDEX 02

Site : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation>

<sup>(1)</sup> Si la réclamation porte sur un Service de Paiement (Virement, Prélèvement ou Carte bancaire) le délai de traitement est **15 jours ouvrables** suivant la réception de la réclamation, **sauf situations exceptionnelles où la réponse sera apportée au plus tard dans les 35 jours**.